

IT - Opzioni e Condizioni Generali di Acquisto 2024

Per acquistare i nostri prodotti direttamente da noi potete:

- A) Effettuare ordini superiori a 500€ acquistando direttamente dal sito di Karactermania.
- B) Effettuare ordini superiori a 100€ acquistando sul nostro spazio presso un marketplace riservato esclusivamente a negozi e professionisti B2B.

Opzione A) Effettuare ordini superiori a 500 euro sul sito web di Karactermania*:

*Si applica a tutti i clienti, ad eccezione di quelli con condizioni negoziate e senza acquisti da più di due anni.

Aziende e professionisti possono scegliere tra un account NEGOZIO o INGROSSO.

Registrati a questo link: <https://karactermania.com/it/login>

- **Conto de negozio:** Accesso al listino prezzi B2B. **Valore minimo dell'ordine per spedizione: 500 euro** (MOV per spedizione), e minimo per rif. da 2 a 6 unità. (MOQ).
- **Conto grossista con sconto del 15%.** sul listino prezzi B2B. **Valore minimo dell'ordine minimo per spedizione: 1.000 euro** (MOV per spedizione), e minimo per riferimento da 6 a 10 pezzi (MOQ).
- **Conto grossista con sconto del 25%.** sul listino prezzi B2B. **Valore minimo dell'ordine minimo per spedizione: 5.000 euro** (MOV per spedizione), e minimo per riferimento da 6 a 10 pezzi (MOQ).
- **Conto grossista con sconti superiori al 25%** sul listino prezzi B2B. **Valore minimo dell'ordine minimo per spedizione: 10.000 euro**, e min. per riferimento da 6 a 10 pezzi (MOQ). **Trasporto a carico del destinatario (EXW).**
- **Valore minimo dell'ordine per spedizione** (MOV per spedizione): Sono accettati e raggruppati più ordini. Spediamo la merce una volta che il totale raggiunge il valore minimo dell'ordine per spedizione. In caso contrario, si applicano i costi di spedizione totali..
- **Spese di trasporto:**
 - Quando viene raggiunto il MOV per spedizione:
 - **Gratuito** In Spagna, Portogallo, Germania, Olanda e Belgio isole escluse.
 - In tutte le altre aree, le spese di spedizione sono a carico del cliente, a cui viene **aggiunto uno sconto del 5% sul totale dell'ordine se viene raggiunto il MOV.**
 - Quando il MOV per spedizione non viene raggiunto:
 - Il cliente può aumentare l'ordine fino al MOV per spedizione, oppure il costo di spedizione verrà quotato e il costo sarà incluso nella fattura.
 - Il cliente ha la possibilità di ritirare la merce (EXW).
 - Ordini con prodotti promozionali, da consultare.
- **Servizi**
 - Accesso al catalogo in formato digitale:
 - Accesso alle prenotazioni dei prodotti in prevendita (nella fase finale di produzione).
 - Accesso alle immagini dei prodotti e alle diverse visualizzazioni in 1500x1500px (servizio su richiesta)
 - Accesso al catalogo in formato XLS e CSV tramite FTP ed EMIAL (servizio su richiesta)
- **FAQ:** Sfoglia il catalogo web ed effettua un ordine: <https://files.karactermania.com/faq-online-order.pdf>

Opzione B) Acquisti superiori a 100 euro e 1 unità per referenza:

Per favore, registrati alle seguenti piattaforme B2B Faire o Ankorstore (esclusiva per i professionisti) e beneficia di:

- Spedizione gratuita e pagamenti in 30/60 giorni secondo le condizioni presenti sulla piattaforma.
- Gli ordini vengono spediti e fatturati da KaracterMania.
- La quantità minima dell'ordine per referenza è di 1 unità (MOQ) e l'ordine minimo è di 100 euro (MOV).
- Sconto sul primo ordine effettuato sulla piattaforma.
- **Faire** : <https://www.faire.com/direct/karactermania> vedere se Faire è disponibile nel tuo paese, [clicca qui](#).
- **AnkorStore**: <https://ankorstore.com/lift/karactermania-24017>, controlla se Ankorstore è disponibile nel tuo Paese, [clicca qui](#).