

## FR - Options et Conditions Générales d'Achat 2024

Pour acheter nos produits directement chez nous, vous pouvez :

- A) Passer des commandes de plus de 500 € en achetant directement sur le site web de Karatermania.
- B) Passer des commandes de plus de 100 € en achetant sur notre espace sur une marketplace exclusivement réservée aux boutiques et aux professionnels du B2B.

## Option A) Passer des commandes de plus de 500 euros sur le site web\* de Karactermania:

\*S'applique à tous les clients, sauf ceux ayant des conditions négociées, et sans achats depuis plus de deux ans.

## Les entreprises et les professionnels peuvent choisir entre un compte MAGASIN ou GROSSISTE.

Inscrivez-vous sur ce lien : <a href="https://karactermania.com/fr/login">https://karactermania.com/fr/login</a>

- Compte de magasin : Accès à la liste de prix B2B. Commande minimum par expédition: 500 euros (MOV par expédition), et minimum par réf. de 2 à 6 unités. (MOQ).
- Compte de grossiste avec 15% de réduction à propos de la liste de prix B2B. Commande minimum: 1 000 euros par expédition (MOV par expédition), et minimum par réf. de 6 à 10 pièces (MOQ).
- Compte de grossiste avec 25% de réduction à propos de la liste de prix B2B. Commande minimum par expédition : 5000 euros (MOV par expédition), et minimum par réf. de 6 à 10 pièces (MOQ).
- Compte de grossiste avec des remises supérieures à 25 % à propos de la liste de prix B2B. Commande minimum par expédition: 10.000 euros (MOV par expédition), et minimum par réf. de 6 à 10 pièces (MOQ). Port payé par le destinataire (EXW).
- Valeur minimale de commande par envoi (MOV par envoi): Plusieurs commandes sont acceptées et regroupées. Nous
  expédions la marchandise une fois que le total atteint la valeur minimale de commande par envoi. Sinon, des frais d'expédition
  totaux s'appliquent.
- Frais de transport:
  - Lorsque le MOV par expédition est atteint :
    - Gratuit en Espagne, Portugal, Allemagne, Hollande et Belgique sauf les îles.
    - Dans tous les autres domaines, les frais d'expédition sont à la charge du client, une remise de 5% sur le total de la commande est ajoutée si le MOV est atteint.
  - Lorsque le MOV par envoi n'est pas atteint :
    - Le client peut augmenter la commande jusqu'au MOV par expédition, ou les frais d'expédition seront indiqués et le coût sera inclus dans la facture.
  - Le client a la possibilité de retirer la marchandise (EXW).
  - Commandes de produits promotionnels, à consulter.
- Prestations de service
  - Accès au catalogue au format numérique :
  - Accès aux réservations de produits en prévente (en phase finale de production).
  - Accès aux images produits et différentes vues en 1500x1500px (service sur demande)
  - Accès au catalogue en XLS et CSV via FTP et E-MAIL (service sur demande)
- FAQ: Parcourez le catalogue Web et passez une commande : https://files.karactermania.com/faq-online-order.pdf

## Option B) Achats supérieurs à 100 euros et 1 unité par référence :

Veuillez vous inscrire sur les plateformes B2B suivantes Faire ou Ankorstore (exclusif pour les professionnels) et bénéficiez de :

- Livraison gratuite et paiements en 30/60 jours selon conditions sur la plateforme.
- Les commandes sont expédiées et facturées par KaracterMania.
- La quantité minimum de commande par référence est de 1 unité (MOQ) et le minimum de commande est de 100 euros (MOV).
- Remise sur la première commande effectuée sur la plateforme.
- Faire: https://www.faire.com/direct/karactermania view if Faire est disponible dans votre pays, cliquez ici.
- AnkorStore: https://ankorstore.com/lift/karactermania-24017, vérifiez si Ankorstore est disponible dans votre pays, cliquez ici.