

## ES - Opciones, y Condiciones Generales de Compra 2024

Para comprar nuestros productos directamente a nosotros puede:

- A) Realizar pedidos superiores a 500€ comprando directamente desde la web de Karatermania.
- B) Realizar pedidos superiores a 100 € comprando en nuestro espacio en un marketplace exclusivo para tiendas y profesionales B2B.

### Opción A) Realizar pedidos superiores a 500 euros en el sitio web\* de Karactermania:

\*Aplica a todos los clientes, excepto aquellos con condiciones negociadas, y sin compras desde hace más de dos años.

**Empresas y profesionales pueden escoger entre una cuenta TIENDA o MAYORISTA.**

Regístrese en este enlace: <https://karactermania.com/es/login>

- **Cuenta Tienda:** Acceso a la lista de precios B2B. **Valor del pedido mínimo por envío: 500 euros** (MOV por envío), y mínimo por ref. de 2 a 6 ud. (MOQ).
- **Cuenta Mayorista con 15% de descuento** sobre lista de precios B2B. **Valor del pedido mínimo por envío 1.000 euros** (MOV por envío), y mínimo por ref. de 6 a 10 ud (MOQ).
- **Cuenta Mayorista con 25% de descuento** sobre lista de precios B2B. **Valor del pedido mínimo por envío: 5.000 euros** (MOV por envío), y mínimo por ref. de 6 a 10 ud (MOQ).
- **Cuenta Mayorista con descuentos superior al 25%** sobre lista de precios B2B. **Valor del pedido mínimo por envío: 10.000 euros** (MOV por envío), y mínimo por ref. de 6 a 10 ud (MOQ). **Transporte a cargo del destinatario (EXW).**
- **Gastos de transporte:**
  - Cuando se alcanza el MOV por envío, el coste de transporte es:
    - **Gratuito** en España, Portugal, Alemania, Holanda y Bélgica (excepto en las islas).
    - En el resto de zonas, los gastos de envío corren a cargo del cliente, **se añade un descuento del 5% sobre el total del pedido si se alcanza el MOV.**
  - Cuando el MOV por envío no se alcanza:
    - El cliente puede incrementar el pedido hasta el MOV por expedición, o se cotizará el coste de envío y se incluirá el coste en factura.
  - El cliente tiene la opción de recoger la mercancía (EXW).
  - Pedidos con productos en promoción, a consultar.
- **Valor mínimo del pedido por envío (MOV por expedición):** Se aceptan y agrupan varios pedidos. Despachamos la mercancía una vez que el total alcanza el valor mínimo del pedido por envío. De lo contrario, se aplican los costos totales de envío.
- **Servicios**
  - Acceso al catálogo en formato digital:
  - Acceso a reserva productos en preventa (en fase final de producción).
  - Acceso a imágenes de productos y diferentes vistas en 1500x1500px (servicio bajo pedido)
  - Acceso a catálogo en XLS y CSV mediante FTP y EMIAL (servicio bajo petición)
- **FAQ:** Explorar catálogo web y realizar un pedido: <https://files.karactermania.com/faq-online-order.pdf>

### Opción B) Compras superiores a 100 euros y 1 unidad por referencia:

**Por favor, regístrese en las plataformas B2B Faire o Ankorstore** (exclusivas para profesionales) y beneficiarse de:

- Envío gratuito y pagos en 30/60 días según condiciones de la plataforma.
- Los pedidos son enviados y facturados por KaracterMania.
- La cantidad mínima de pedido por referencia es 1 unidad (MOQ) y el pedido mínimo es de 100 euros (MOV).
- Descuento en el primer pedido realizado en la plataforma.
- **Faire:** <https://www.faire.com/direct/karactermania> ver si Faire está disponible en su país, [haga clic aquí](#).
- **AnkorStore:** <https://ankorstore.com/lift/karactermania-24017>, vea si Ankorstore está disponible en su país, [haga clic aquí](#).